

報道機関各位

## ECCオンラインレッスン

# 学習サービスの国際規格「ISO29993」の認証取得

更なるカリキュラムの充実と講師の質の向上に取り組んでまいります

総合教育・生涯学習機関の株式会社ECC(本社:大阪市北区、代表取締役社長:花房雅博)が運営するECCオンラインレッスンは、学習サービスの国際規格である「ISO29993」の認証を取得いたしました。

### ■ 全国に国際規格の語学サービスを提供

「ISO29993」とは、公式教育外で教育・訓練といった学習サービスを提供している事業者向けの国際規格です。目に見えない教育の品質の「見える化」を図るべく、ECCオンラインレッスンは、この規格の認証を取得しました。

「ISO29993」では、学習サービスの質に対して、より本質的な要素に焦点が当てられています。例えば、オンライン学習にとって重要な「教材」「人」「システム」などの要素ごとに細かく要求事項が定められ、学習成果の評価についても重要視されています。

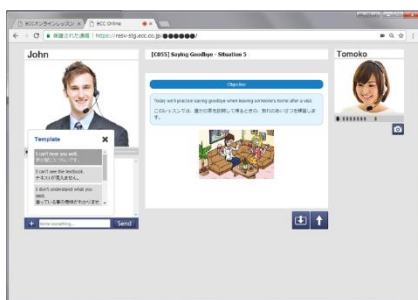
ECCオンラインレッスンの教育メソッドは、ECC外語学院やECCジュニアをはじめとした各語学・教育サービスでの、長年にわたるカリキュラム改善やノウハウの積み重ねの上に成り立っており、さらにISOという国際基準での厳しい視点を入れることで、常に最善の学習を提供する仕組み作りに努めています。

今後も全国に、国際規格を満たす語学教育を、オンラインシステムで提供してまいります。



### ■ ECCオンラインレッスンが評価されたパフォーマンス

#### ● デジタルテキスト

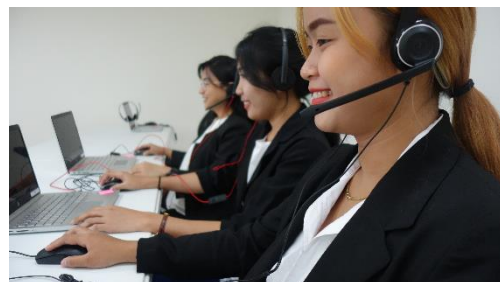


ECC総合教育研究所で開発された教材を画像・音声化※。レッスン中は画面共有によりレッスンを効率的に受講することが可能です。

※予習コンテンツ等で音声の確認が可能

<https://online.ecc.co.jp/eccstyle/text/>

#### ● 講師の質



ECCの厳しい採用基準をクリアし、採用後も100時間に及ぶ研修、また定期的なトレーニング実施など、講師のレッスクオリティの継続的な向上に努めています。

<https://online.ecc.co.jp/eccstyle/teacher/>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ECC 総合研究所・マーケティング本部 広告広報部

担当:水野、泉 Tel:06-6352-0148(受付 平日 10:00~19:00) E-mail:kouhou@ecc.co.jp

## ■ SGS ジャパン株式会社

### 認証・ビジネスソリューションサービス 事業部長 竹内様 審査所感コメント

ECC オンラインレッスンでは英語以外に中国語、韓国語、フランス語、スペイン語、ドイツ語、イタリア語の世界7カ国語が扱われています。ニーズが高まっている中国語や韓国語はもちろん、ヨーロッパ各国の言語などの複数言語の習得が可能なのは、お客様ニーズに柔軟に対応できる点で特徴的かつ優位性に繋がっています。

英語レッスンの多くはフィリピンの現地法人の講師によって行われます。講師の採用からトレーニング、さらには講師デビュー後のモニタリングについてもECC基準にのっとって実施されていることを検証しました。講師の質の向上はもちろんですが、バラツキをなくす為のトレーニングが効果的に機能しています。

## ■ 株式会社 ECC オンライン・DX・海外事業本部 本部長 秋野美矢子 コメント

総合教育・生涯学習機関 ECC が、2022年6月に創業60周年を迎える節目のタイミングに、ECC オンラインレッスンは、国際規格「ISO29993」の認証を受けることができました。ECCの教育の「安心と信頼」を評価していただいたことは、大変名誉なことと受けとめております。

私たちは、この度の認証取得に甘んじることなく、生徒の皆様にはじめ外国語を話せる喜びと達成感を実感していただけるよう、更なるカリキュラムの充実と講師の質の向上に取り組み、生徒の皆様にも寄り添いながら、学習サービスを提供してまいります。

## ■ ECC オンラインレッスン <https://online.ecc.co.jp/>

### <サービス内容>

(言語) 英語・中国語・韓国語・フランス語・スペイン語・イタリア語・ドイツ語

(講師) 各言語を母国語とするネイティブ講師

バイリンガル日本人講師 ※言語により異なる

フィリピン人講師 ※英語のみ

(配信) 日本・フィリピンからのコールセンター型配信 ※英語のみ一部講師自宅配信

(開講時間) 午前6時～深夜2時まで ※英語の場合。言語・コース・曜日により異なります

(レッスン時間) 25分 ※マンツーマン、自由予約制

(対象レベル) 各言語 初心者～上級者レベルまで対応

(受講環境)

【OS】 Windows7/8.1/10、Mac OS10.9以降、Android OS、iOS ※種類、バージョンによる

【ブラウザ】 (Windows, Mac, Android OS の場合) Google Chrome、Firefox の最新安定版

(iOS の場合) Safari の最新安定版。レッスン受講時のみ専用アプリケーションが必要

【アプリケーション】 iOS 専用アプリ <https://itunes.apple.com/us/app/id1322969212>

(※iOS 以外の OS をご利用の場合はブラウザのみで受講可)

【通信環境】 光ファイバー、ADSL、CATV 等のブロードバンド回線推奨

【インターフェース】 ウェブカメラ・ヘッドセットのご利用を推奨しますが、カメラなし・内蔵マイク・イヤフォンも可能です。

## ■ 株式会社 ECC <https://www.ecc.co.jp/>

ECC は 1962 年創業以来、さまざまな教育活動を展開。幼児からシニア世代までそれぞれの目的を実現する独自のカリキュラムや教材を導入し、確かな成果を生み出しています。語学教育を通じて、時代にあった“真の国際人”としての資質を兼ね備えた人材を育てることを ECC の使命としています。