

ECC 法人渉外事業部が「関西経営品質賞 ベーシック認証」 認証組織として表彰されました

今後も高品質な語学・教育サービスの提供を通してお客様のサポートに努めてまいります

株式会社 ECC(本社:大阪市北区、代表取締役社長:花房雅博)の法人渉外事業部は、公益財団法人関西生産性本部が認証する2023年度「関西経営品質賞 ベーシック認証(現・関西経営デザイン認証)」の認証組織となり、2024年4月19日(金)に行われた「2023年度関西経営品質賞表彰式」にて、関西経営品質賞・賞委員会の大坪清委員長(関西生産性本部会長、レンゴー株式会社 代表取締役会長兼 CEO)より表彰されました。



今回の表彰では、法人渉外事業部の語学教育を中心とする質の高いサービス提供や幅広くアイデアを反映させる戦略策定の仕組みなどを評価していただきました。これからも質の高い語学・教育サービスなどの提供を通して、お客様のサポートと満足度の向上に努めてまいります。

■「関西経営品質賞 ベーシック認証」※ 概要

<https://www.kpcnet.or.jp/kqc/award/>

「関西経営品質賞」は、関西生産性本部が「“良い経営”を通じて関西から世界に誇る企業・組織を輩出する」ことを目的に、関西のあらゆる組織が顧客本位に基づいた自己革新を果していく動機づけとなるよう、イノベーションに継続的に取り組み、優れた業績をあげている組織を表彰している賞です。

「関西経営品質賞 ベーシック認証」は、「関西経営品質賞」への取り組みに向け、今後の成長が期待できる組織を認証するものです。

※2024年度より、「関西経営品質賞 関西経営デザイン認証(旧 関西経営品質賞 ベーシック認証)」となります。



【ECC 法人渉外事業部 主な評価ポイント】

- ①組織内で受け継がれてきた価値観や強みを把握し、将来想定する課題解決に向けた自部門のありたい姿を描き、語学教育を中心とする質の高いサービス提供での貢献が期待されること
- ②戦略の策定において、管理職や従業員からの意見やアイデアを反映させる仕組みを取り入れ様々な層をも巻き込んでいること

【認証期間】

2024年1月16日～2027年1月15日

【本件に関わる取材などは、下記連絡先までお問い合わせください】

株式会社 ECC 広告広報・マーケティング本部 広告広報部 担当:水野、盛田(受付 月～金 10:00～19:00)

Tel:06-6352-0148 Fax:06-6352-0138 E-mail:kouhou@ecc.co.jp

◆表彰を受けて コメント

株式会社 ECC 法人渉外事業部・事業部長 白川裕一

この度は、このような栄誉な賞をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同大変喜んでおります。

ECC 法人渉外事業部は、幼稚園・保育園、企業や大学などの施設をお借りしてECCのレッスンを提供している部署です。私たちは「心」と「力」、2つの領域で目標を定めてやってまいりました。

まず「心」の目標は、『『小さな国際人』を育成しよう！』ということです。「子どものころから国際人を意識する」、「小さいことから国際人を目指す」という2つの意味があります。

次に「力」の部分として、5年という期限を定め、高い売上・利益目標を立てて逆算し、「達成のためのプロセス」をスタッフ皆で考え、運営しています。

今回、「関西経営品質賞 ベーシック認証」をいただいたことを機に、まだまだ改善点があると気づかされました。改善点があるということは、その分「伸びしろ」があるということ。今後の事業活動に生かしていくとともに、少しでも社会に貢献していきたいと考えています。



▲表彰式の様子

■ECC 法人渉外事業部 概要

ECC 法人渉外事業部は、法人事業課(ECC 法人向けサービス)と幼児教育推進課・保育事業課で構成されています。



ECC法人向けサービス

【ECC 法人向けサービス】 <https://www.biz.ecc.co.jp/>

企業や教育機関などの法人向けに語学・英語研修をはじめとした多彩なサービスを提供しています。

・各種研修コース <https://www.biz.ecc.co.jp/course/>

新入社員向け英語研修や海外赴任前研修、学校法人向け業務委託サービスなど、業種や目的に合わせたさまざまなコースをご用意。講師派遣形式や通学型など6つの「研修スタイル」と、ビジネス英語や資格試験対策など多彩な「研修コース」を組み合わせたオリジナルプランにより企業の課題を解決し、高い評価を得ています。

・通訳サービス <https://www.biz.ecc.co.jp/interpretation/>

日常的なビジネス活動やイベントなどでの逐次通訳から、リモートでのオンライン通訳、観光ガイドや市区町村など公共の場の窓口での言語サポートといった、さまざまな通訳サービスを展開。目的や利用シーンに合わせて、高度なスキルを備えた通訳者がきめ細かくコミュニケーションをサポートします。

・外国人材の紹介・定着支援サービス <https://www.biz.ecc.co.jp/foreigntalent/>

ECC独自のグローバルネットワークと4,000人以上の外国人材受け入れノウハウを活用し、外国人材の採用を支援します。さらに外国人材向けの日本語教育や日本企業向けの異文化コミュニケーション研修などのサービスも提供し、外国人材とのコミュニケーションの活性化・相互理解をサポートします。

 **ECC幼児教育推進課**

【幼児教育推進課】 <https://www.biz.ecc.co.jp/youji/>

全国の幼稚園・保育園・学童・自治体などの法人へ「英語カリキュラム」や「ECC 課外英語プログラミング教室」、AIアプリを使った「英語教育」のご提案などのサービスを提供する専門機関です。語学教育のスペシャリストとして、お客様の英語・保育活動をさまざまな視点からサポートしています。

札幌・埼玉・千葉・東京・横浜・名古屋・大阪(北部・中部・南部)・神戸・福岡の全国 11 拠点で活動を展開、幼稚園・保育所向け英語教育プログラム導入施設数 11 年連続 NO.1※を達成しています。

※2022 年度主要 5 事業者における幼稚園・保育所向け英語教育プログラム提供施設数ベース 当社調べ 2023 年 8 月現在 ※本調査結果は、定性的な調査・分析手法による推計である。

 **ECC保育事業課**

【保育事業課】 <https://www.biz.ecc.co.jp/program/afterschool/>

幼稚園や保育園などの施設内で、英語学童保育「ECC アフタースクールプログラム」を提供しています。外国人講師が常駐するオールイングリッシュ環境で、英語レッスンをはじめ、「STEAM 教育※」に基づきプログラミングや一般教養など、バラエティ豊富なレッスンを実施。学童保育の中で、子どもたちの思考力や想像力、社会性など、将来に生きる力を総合的に育てていきます。

※科学(Science)・技術(Technology)・ものづくり(Engineering)・芸術(Art)・数学(Mathematics)の 5 つの領域を重視する、21 世紀型の新しい教育方針

総合教育・生涯学習機関

ECC

■ 株式会社 ECC <https://www.ecc.co.jp/>

ECC は 1962 年の創業以来、60 年以上にわたり、さまざまな教育活動を展開。幼児からシニア世代までそれぞれの目的を実現する独自のカリキュラムや教材を導入し、確かな成果を生み出しています。語学教育を通じて、時代にあった“真の国際人”としての資質を兼ね備えた人材を育てることを ECC の使命としています。